

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 196» (г. Иванова)  
на 2026 год

| №<br>п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)           | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%) | Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, наладить систему регулярного обновления данных  | 31.03.2026г.                         | Туманова Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |  |                                      |  |   |                             |
| 2   | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)  | Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочетов (ремонт, закупка оборудования, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворенности получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи. | 30.12.2026г.                         | Зайцев Олег Вадимович, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе |   |                             |

| № п/п                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 3   | <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> | <p>Оборудовать вход в ДООУ пандусом</p> <p>Мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности</p> <p>Отсутствует техническая возможность</p> <p>Отсутствует техническая возможность</p> | 30.12.2026г.                         | Горностаева Любовь Васильевна, заведующий                                    |   |                             |
| 4   | <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>   | <p>Установить и настроить технические средства по адаптации звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Установить специализированное приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию</p>  | 30.12.2026г.                         | Горностаева Любовь Васильевна, заведующий                                    |   |                             |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|   |  | Разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому   |                                      |  |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |  |   |                                      |  |   |                             |
| 5   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)  | Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг  | 31.03.2026г.                         | Горностаева Любовь Васильевна, заведующий                                    |   |                             |
| 6   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)   | Ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения   | 30.12.2026г.                         | Горностаева Любовь Васильевна, заведующий                                    |   |                             |
| 7   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%) | Провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма) | 31.03.2026г.                         | Горностаева Любовь Васильевна, заведующий                                    |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 8   | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную   | Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей с помощью   | 30.12.2026г.                         | Туманова Татьяна Борисовна, заместитель                                      |   |                             |

| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|          |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|          | организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)   | опроса, оперативно устранять выявленные недочеты в работе.<br>Активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды).                                 |                                      | заведующего по учебно – воспитательной работе                                |   |                             |
| 9        | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%) | Систематически анализировать удовлетворенность родителей по всем аспектам работы образовательной организации, используя анкетирование, и внедрять меры по устранению выявленных недочетов.<br>Организовать «День открытых дверей» | 30.12.2026г                          | Горностаева Любовь Васильевна, заведующий                                    |   |                             |