

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 196 »
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
На официальном сайте учреждения отсутствует (в том числе частично) - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	30.04.2023	Антонова Е.А., воспитатель		
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	30.04.2023	Антонова Е.А., воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Не в полномочии администрации МБДОУ				
Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Отсутствует техническая возможность				
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствует техническая возможность				
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Отсутствует техническая возможность				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать открытые мероприятия	10.12.2023	Горностаева Л.В, заведующий		
--	-----------------------------------	------------	--------------------------------	--	--

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организовать «День открытых дверей»	01.09.2023	Горностаева Л.В, заведующий		
--	-------------------------------------	------------	--------------------------------	--	--